**PRIVACIDAD DE LA INFORMACION**

## 1. INTRODUCCION

RED CHAPINA se compromete a proteger la privacidad y seguridad de la información personal que nos confían nuestros clientes y otras partes interesadas. El presente documento describe cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos la información personal según las garantías establecidas en la legislación vigente en cuanto protección de datos personales vigente en la República de Guatemala.

## 2. ALCANCE

Esta política se aplica a toda la información personal recopilada, procesada o almacenada por RED CHAPINA, ya sea recopilada en línea, fuera de línea o a través de fuentes de terceros.

## 3. DEFINICIONES

Información Personal: Cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable.

Tratamiento: Cualquier operación realizada sobre información personal, incluida la recogida, registro, organización, almacenamiento, adaptación, alteración, recuperación, consulta, uso, revelación, difusión, alineación, combinación, restricción, borrado o destrucción.

## 4. PRINCIPIOS

- Legalidad, equidad y transparencia: Sólo recopilaremos y procesaremos información personal de forma legal, justa y transparente.

- Finalidad Limitación: La información personal se recopilará con fines específicos, explícitos y legítimos, y no se tratará posteriormente de forma incompatible con dichos fines.

- Minimización de datos: Sólo recopilaremos información personal que sea adecuada, pertinente y limitada a lo necesario para los fines para los que se procesa.

- Precisión: Tomaremos las medidas razonables para garantizar que la información personal sea exacta y, en caso necesario, se mantenga actualizada.

- Integridad y confidencialidad: Aplicaremos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de la información personal.

**5. USO DE DATOS PERSONALES**

- Recopilamos información personal sólo con fines específicos y legítimos, como prestar servicios, cumplir pedidos, comunicarnos con los clientes y cumplir con las obligaciones legales.

- Informaremos a las personas sobre los fines para los que recogemos y utilizamos sus datos personales.

- La captura de video del rostro como parte del proceso de afiliación, saldo anticipado y envío de remesas, se usará exclusivamente para validar la identidad del usuario y confirmar su presencia real en tiempo real.

- Sólo procesaremos información personal si existe una base legal para hacerlo, como el consentimiento de la persona, la necesidad contractual, la obligación legal o los intereses legítimos.

**6. DIVULGACION DE INFORMACION PERSONAL**

- Sólo revelaremos información personal a terceros de acuerdo con las leyes y normativas aplicables y con el consentimiento de la persona cuando sea necesario.

- Podemos revelar información personal a nuestros proveedores de servicios, socios comerciales u otros terceros que nos ayuden a prestar servicios o a llevar a cabo nuestras operaciones comerciales.

**7. SEGURIDAD DE LOS DATOS**

- Aplicaremos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger la información personal contra el acceso, la divulgación, la alteración o la destrucción no autorizados.

- Revisaremos y actualizaremos periódicamente nuestras medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad permanentes de la información personal.

- RED CHAPINA se compromete a utilizar los datos de ubicación recolectados a través de GPS u otras herramientas tecnológicas de acuerdo con los más altos estándares de seguridad y

protección de la información. La información de ubicación será tratada bajo estrictas medidas técnicas y organizativas para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad, protegiendo dichos datos contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones o destrucciones indebidas.

Asimismo, RED CHAPINA garantiza que la recolección y el tratamiento de los datos de ubicación se realizarán conforme a las leyes aplicables de protección de datos personales vigentes en la República de Guatemala, y se limitarán exclusivamente a los fines necesarios para la correcta prestación de los servicios ofrecidos por la plataforma. En ningún caso se compartirá esta información con terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo que sea requerido por ley o necesario para cumplir con obligaciones contractuales.

## 8. SOLICITUDES DE ELIMINACION DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con la Ley vigente contra el Lavado de Dinero u otros activos (Decreto 67-2001) y su Reglamente (Acuerdo Gubernativo 118-2002), en RED CHAPINA estamos obligados a mantener los registros de nuestros clientes por un periodo de 5 años después de finalizada la relación comercial con el cliente. Estos registros son esenciales para diversos fines legales, normativos y empresariales, como cumplir con las obligaciones legales y garantizar la integridad de nuestros servicios.

Por lo tanto, si el cliente solicita la eliminación de su información personal, tenga en cuenta que solo procederemos a desactivar su cuenta de usuario para la utilización de los servicios que ofrece RED CHAPINA. Esto significa que, si bien la cuenta del cliente será desactivada y su información personal dejará de ser accesible, RED CHAPINA conservará determinados datos por imperativo legal.

En RED CHAPINA contamos con sólidas medidas de seguridad para salvaguardar su información durante su periodo de conservación. Nos comprometemos a proteger su privacidad y a garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

## 9. RESPONSABILIDAD

- Somos responsables del cumplimiento de lo indicado en este documento de Privacidad de la Información y de las leyes y reglamentos aplicables en materia de protección de datos.

- Revisaremos y actualizaremos periódicamente esta política según sea necesario para garantizar su eficacia continua y el cumplimiento de los requisitos legales.

## 10. INFORMACION DE CONTACTO

Si tiene preguntas o dudas sobre esta Política de Protección de Datos Personales o sobre nuestras prácticas de protección de datos, póngase en contacto con RED CHAPINA al número de teléfono 23021302.